

BÁO CÁO TÁC ĐỘNG CỦA COVID-19

2022



**WHITE CENTER
COMMUNITY
DEVELOPMENT
ASSOCIATION**

Các điểm nổi bật trong báo cáo

Part 1: Giới thiệu

Part 2: Nhân khẩu học

Part 3: Tác động chung

Part 4: Tiêm ngừa

Part 5: Tiếp cận thông tin

Part 6: Tiếp cận tài nguyên

Part 7: Tóm tắt & các bước tiếp theo

Báo cáo này được chuẩn bị bởi Dao Tran, Trưởng phòng Dữ liệu & Đánh giá
Các cuộc trò chuyện được tổ chức bởi Nhóm Phát triển Gia đình của chúng tôi
Caisha Ali, Eir Cheeka, Elsa Benavides, Tam Nguyen, Nasro Ugas và thông
dịch viên tiếng Khmer cộng đồng của chúng tôi, Chanphally Tan

White Center Community Development Association
Báo Cáo Tác Động Của COVID-19 2022

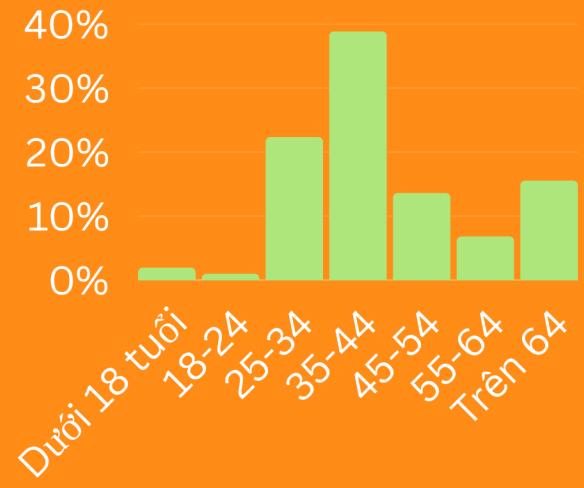
Giới thiệu

Giống như nhiều cộng đồng da màu khác, COVID-19 làm sâu sắc thêm các chênh lệch trong lịch sử đã ảnh hưởng đến cuộc sống của cư dân White Center. Nhờ mối quan hệ của chúng tôi với cộng đồng và các đối tác, White Center CDA đã có thể nhanh chóng thu thập dữ liệu và tận dụng các nguồn lực của chúng tôi để cung cấp hỗ trợ ngay lập tức cho các gia đình của chúng tôi. Ngoài việc trực tiếp hỗ trợ các gia đình với khoảng nửa triệu đô la trợ cấp tài chính, chúng tôi cũng làm việc cùng với các tổ chức cộng đồng khác để ghi danh cho các gia đình hỗ trợ tiền thuê nhà, trợ cấp tiền tiện ích, tài nguyên thực phẩm, PPE và tiêm chủng, tã lót cùng các nhu cầu cơ bản khác. Chúng tôi đã thuê một Điều hướng viên COVID-19 để hỗ trợ cộng đồng của chúng tôi trong việc tiếp cận thông tin sức khỏe có liên quan đến văn hóa và ngôn ngữ, tiêm chủng và PPE (Thiết bị bảo vệ cá nhân). Năm 2022, các nguồn lực và các hạn chế về đại dịch bắt đầu giảm bớt. Tuy nhiên, tác động tiêu cực của COVID-19 tiếp tục ảnh hưởng đến cộng đồng chúng ta theo nhiều cách khác nhau. Để hiểu rõ hơn về cách COVID-19 đã tác động sâu sắc hơn đến gia đình chúng ta và cách White Center CDA có thể tiếp tục hỗ trợ cộng đồng của chúng ta, chúng tôi đã liên hệ với cộng đồng của mình và yêu cầu họ chia sẻ câu chuyện cùng kinh nghiệm của họ. Báo cáo này cung cấp một bản tóm tắt về những cuộc trò chuyện đó và một số điểm nổi bật trong những phát hiện của chúng tôi.

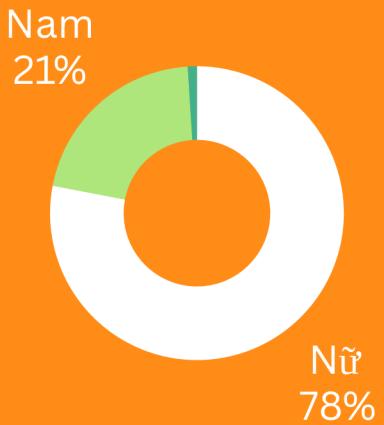
Nhân khẩu học

Từ Tháng Hai đến Tháng Sáu năm 2022, chúng tôi đã nói chuyện với 103 thành viên cộng đồng White Center từ 16 đến trên 65 tuổi. Khoảng 28% thành viên được xác định là thuộc "nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe" và 40% thành viên đang sống với một người thuộc "nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe". Hầu hết những người tham gia cộng đồng của chúng tôi (78%) được xác định là nữ và đang sống trong 3 mã zip của White Center là 98146, 98106 và 98168.

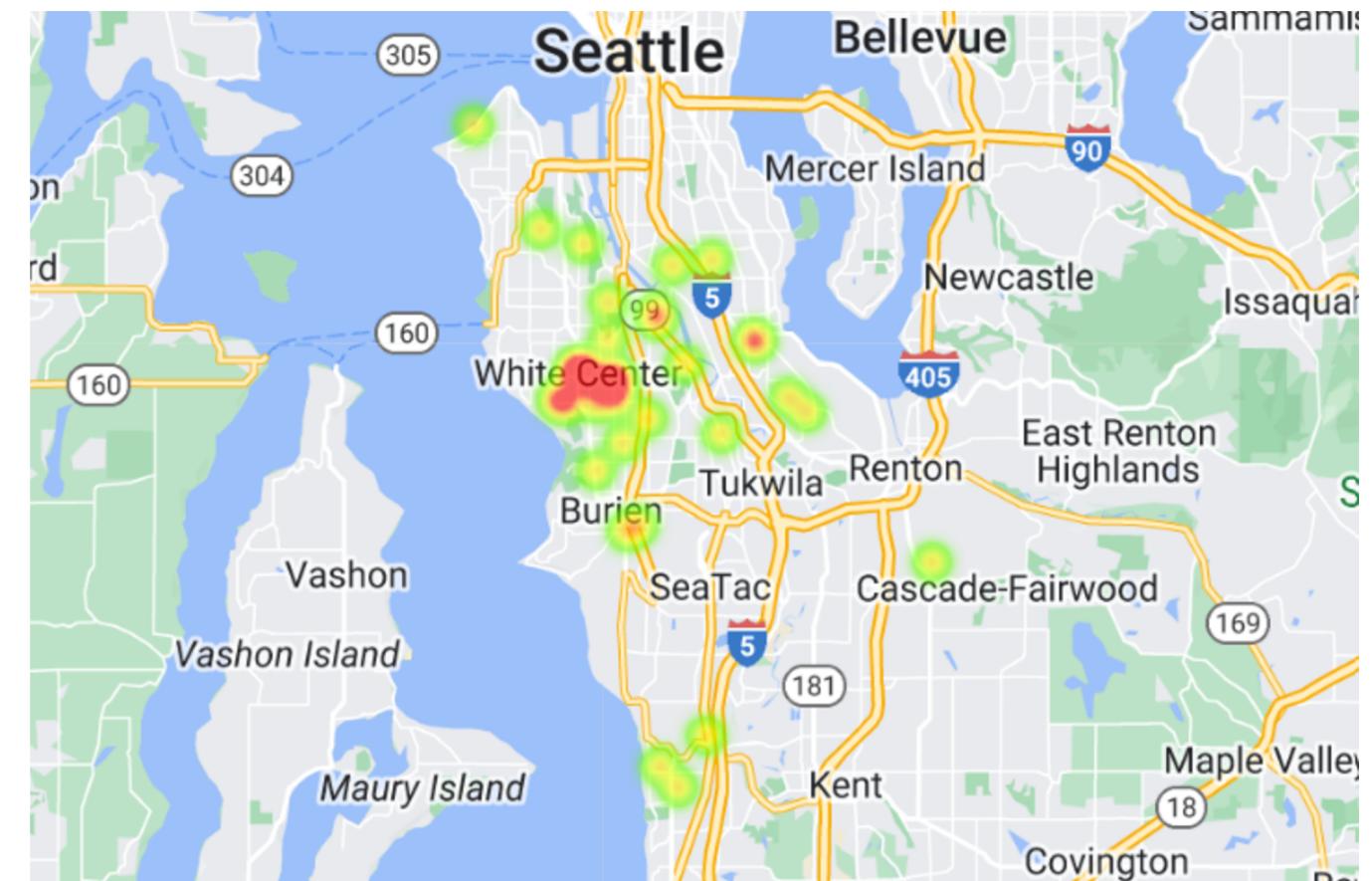
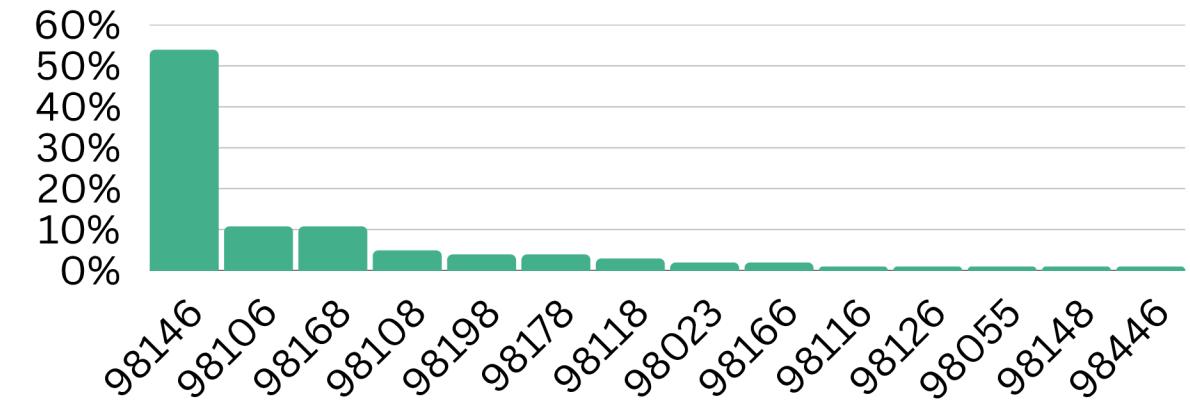
Tuổi của Người tham gia



Giới tính của Người tham gia



Vị trí của Người tham gia theo Mã Zip

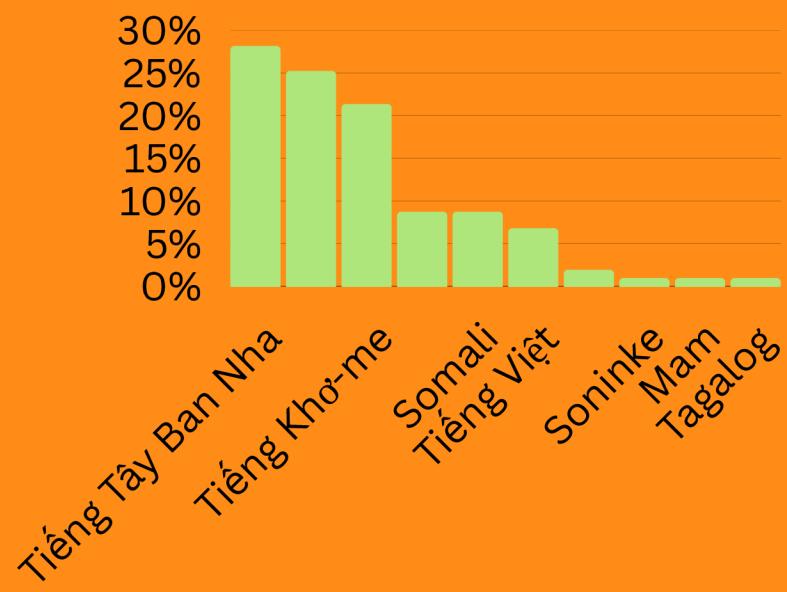


*Nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe - trên 65 tuổi, đang mang thai, bị tiểu đường, bệnh tim mạch mãn tính, các vấn đề hô hấp mãn tính, ung thư, ức chế miễn dịch hoặc béo phì

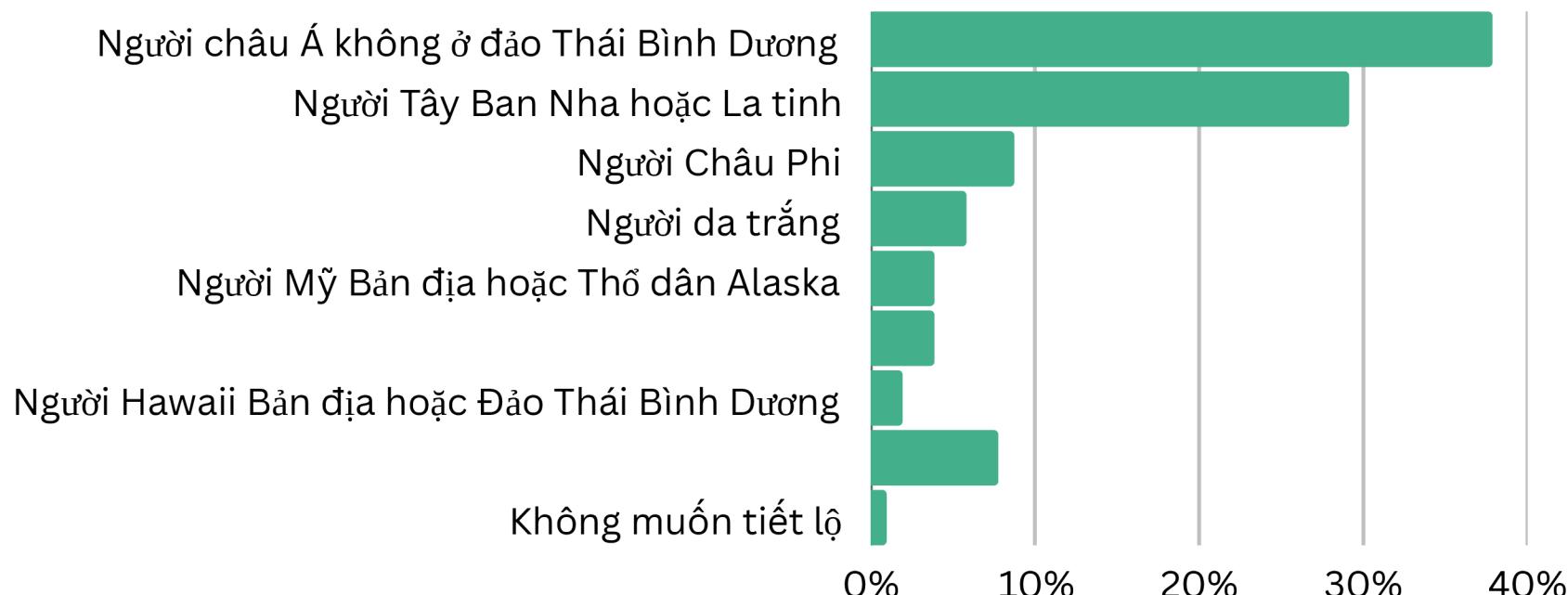
Nhân khẩu học

Các thành viên cộng đồng đã tham gia vào cuộc thảo luận khảo sát của chúng tôi đến từ các nguồn gốc dân tộc và văn hóa đa dạng. Khoảng 84% được xác định là người da màu và 75% nói một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

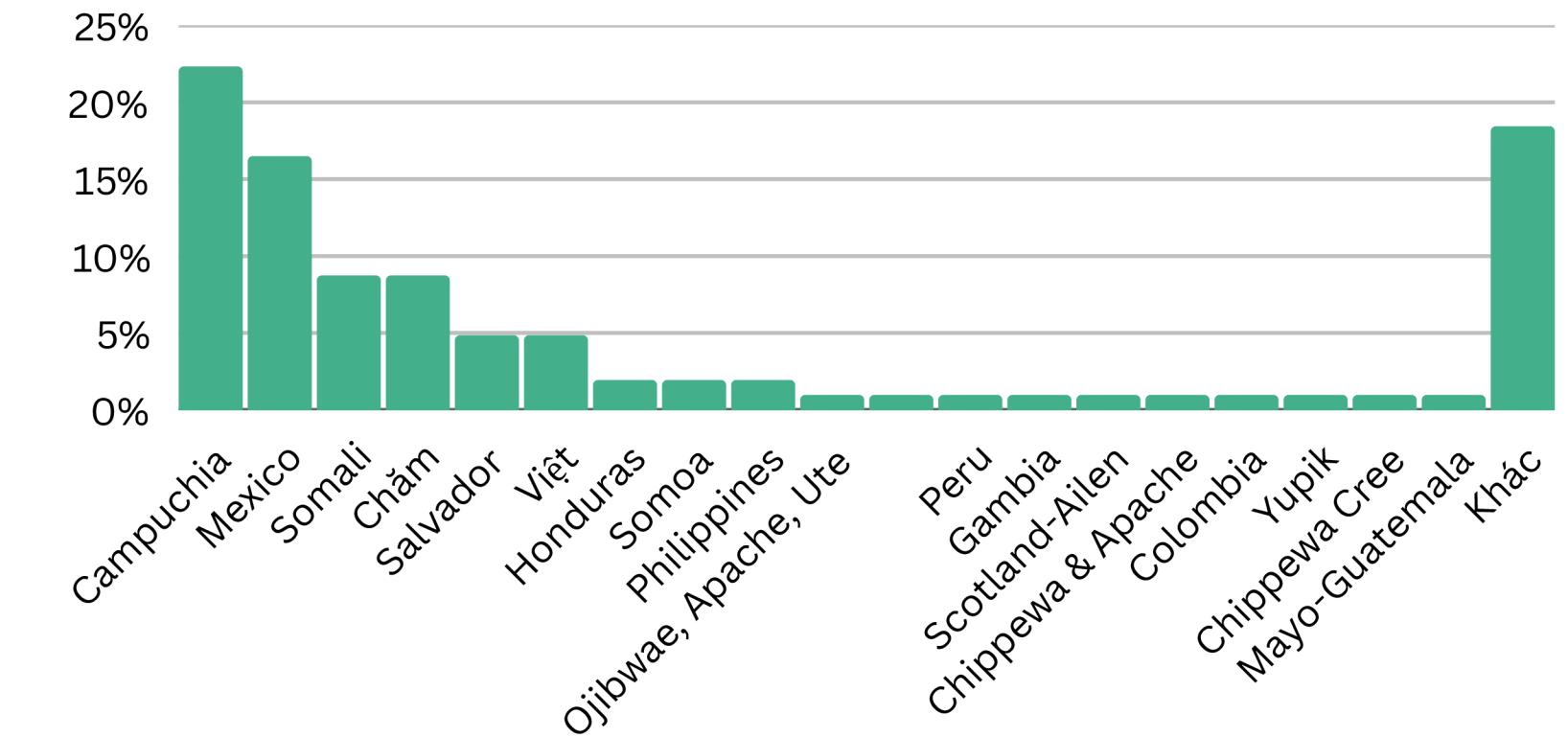
Các ngôn ngữ nói ở nhà



Chủng tộc/Dân tộc



Phân nhóm văn hóa hoặc phân nhóm bộ lạc



Những người tham gia cộng đồng cảm thấy...



Tác động chung

Trong các cuộc trò chuyện của chúng tôi, hơn một nửa số người tham gia cộng đồng có cảm xúc tích cực đối với tình hình hiện tại của họ. Họ rất vui vì được khỏe mạnh, và hầu hết báo cáo có tình trạng sống tốt hơn trước. Tuy nhiên, nhiều người cũng cảm thấy mệt mỏi và căng thẳng với những bất ổn trong khi vẫn cố gắng đối phó với chấn thương cá nhân và tập thể do đại dịch để lại.

Trong 2 năm qua, hầu hết tất cả những người tham gia cộng đồng (98%) cho biết đã trải qua những tác động tiêu cực của COVID-19 trong các khía cạnh khác nhau của cuộc sống của họ. Khoảng 46% người tham gia cộng đồng đã mắc COVID-19 ít nhất một lần. Mặc dù hầu hết có các triệu chứng nhẹ (34%) đến trung bình (47%), một số người tham gia (15%) lại có các triệu chứng nghiêm trọng và phải đi khám bác sĩ hoặc nhập viện. Bên cạnh việc bản thân bị bệnh và một số người vẫn đang vật lộn với các triệu chứng của COVID-19 kéo dài, khoảng một nửa (46%) người tham gia cộng đồng đã trải qua sự mất mát của một thành viên trong gia đình, một người bạn thân hoặc người thân.

"COVID đã gây chấn thương cho gia đình tôi, nhưng bây giờ chúng tôi vẫn ổn và cố gắng tiếp tục. Tôi mất mẹ do COVID và bố tôi cũng đang bệnh nặng. Doanh nghiệp của tôi đã phải đóng cửa trong một thời gian và tôi đã mất nhiều khách hàng của mình. Tôi là người cung cấp chính của gia đình, vì vậy cuộc sống đã rất thử thách. Kể từ khi bị COVID, tôi đã gặp vấn đề về hô hấp và đau ngực. Tôi vẫn đang cố gắng tìm hiểu liệu mình đã làm sai điều gì".

Tác động chung

Hơn một nửa (62%) người tham gia cộng đồng đã trải qua sự gián đoạn trong việc làm và các cuộc đấu tranh kinh tế. Tác động về mặt tài chính khiến nhiều gia đình gia tăng tình trạng bất ổn lương thực và nhà ở.

Ngoài các tác động về sức khỏe thể chất và tài chính của COVID-19, những người tham gia cộng đồng cũng báo cáo những tác động tiêu cực của COVID-19 đối với sức khỏe tinh thần, các mối quan hệ, tương tác xã hội và sức khỏe tâm linh của họ. Những người lớn tuổi bị cô lập khỏi gia đình của họ. Những người trưởng thành đi làm sợ hãi và lo lắng về việc bị nhiễm COVID-19 và mang nó về nhà cho các thành viên trong gia đình của họ. Trẻ em phải điều chỉnh để học từ xa qua mạng. Nhiều gia đình đã phải thay đổi nếp sống, dành ít thời gian hơn cho những người thân yêu và có nhiều xung đột cá nhân hơn.

"Nhiều thành viên trong gia đình tôi đã bị sa thải. Một số trong chúng tôi đã trở lại làm việc nhưng một số còn lại vẫn đang tìm kiếm việc làm. Về mặt sức khỏe, chúng tôi vẫn ổn, nhưng chúng tôi liên tục lo lắng về cha mẹ và anh chị em mắc các bệnh tự miễn dịch."

Bất ổn tài chính

62 % đã trải qua bất ổn tài chính

Sức khỏe tâm thần

61 % đã bị tác động tiêu cực đến sức khỏe tinh thần

Cô lập xã hội

54 % gia đình cảm thấy mình đã bị ảnh hưởng tiêu cực bởi cách ly xã hội

Sức khỏe thể chất

47 % cá nhân hoặc có ai đó trong gia đình họ bị tác động tiêu cực đến sức khỏe thể chất

Gánh nặng chăm sóc con cái

23 % gia đình của chúng tôi trải qua nhiều gánh nặng hơn đối với việc chăm sóc con cái

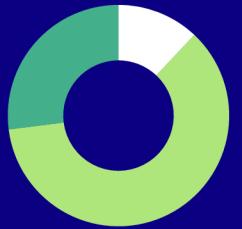
"Tôi rất đề xuất mọi người đi tiêm phòng. Đối với tôi, đó là điều bắt buộc để chúng ta có thể hạn chế sự lây lan của virus".

Tiêm ngừa

Mặc dù nhiều thành viên cộng đồng tham gia vẫn lo ngại về hiệu quả và an toàn của vắc-xin COVID-19, hầu hết (88%) người tham gia của chúng tôi đã được tiêm vắc-xin ngừa COVID-19. Trong số những người đã được tiêm chủng, 76% dự định tiêm mũi tăng cường. Những người không có kế hoạch tiêm mũi tăng cường hoặc đã gặp phải các tác dụng phụ nghiêm trọng, hoặc cảm thấy rằng liều tiêm chủng họ đã có đủ để bảo vệ họ hoặc họ không coi tiêm ngừa là ưu tiên.

Tình trạng Tiêm chủng COVID-19 của Người tham gia

Đã tiêm phòng bán phần
27%



Đã tiêm chủng Đầy đủ
61%

Đối với những người tham gia cộng đồng đã được tiêm chủng, lý do hàng đầu của họ để tiêm vắc-xin COVID-19 là:

- **65%** Sợ truyền bệnh cho người thân/dân số dễ bị tổn thương
- **64%** Lo sợ cho cuộc sống/sức khỏe của họ
- **54%** Muốn giảm thiểu sự lây lan của virus trong cộng đồng của họ
- **18%** Muốn làm gương cho những người thân yêu và cộng đồng của họ
- **15%** Tin tưởng vào khoa học đằng sau vắc-xin
- **12%** Có bạn bè hoặc gia đình khuyến khích họ
- **11%** Được giới thiệu bởi nơi làm việc của họ
- **8%** Bị yêu cầu tiêm ngừa tại nơi làm việc của họ
- **8%** Người quen của họ bị bệnh nặng do COVID hoặc qua đời do COVID-19
- **2%** Yêu cầu để được du lịch
- **1%** Bác sĩ của họ đề nghị
- **1%** Trường học của con cái họ đã đề nghị điều đó
- **1%** Để cho bản thân yên tâm

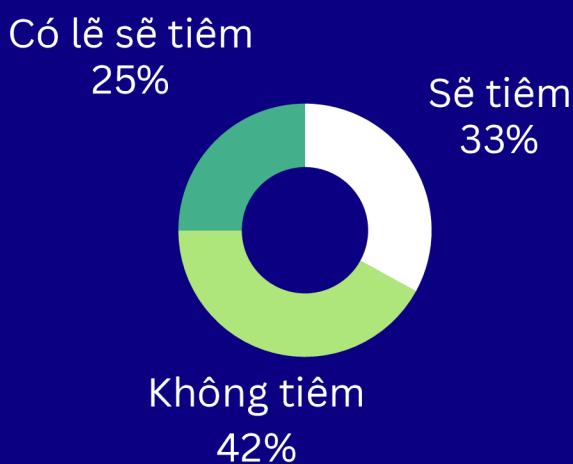
"Dựa trên kinh nghiệm của bạn bè và gia đình, tôi nghĩ rằng vắc-xin sẽ giảm thiểu ảnh hưởng của COVID. Sau khi tiêm phòng, tôi cảm thấy an toàn hơn và bớt căng thẳng hơn rất nhiều".

"Khi cân nhắc nguy cơ của vắc-xin và việc bị nhiễm COVID, tôi thấy không đáng để đưa một số hóa chất không xác định vào cơ thể bạn."

Tiêm ngừa

Trong số 12 thành viên cộng đồng tham gia chưa được tiêm chủng, 42% không có kế hoạch tiêm vắc-xin trong tương lai. 58% dự định có thể tiêm vắc-xin COVID-19 trong tương lai và đang chờ thêm thông tin về tính an toàn và hiệu quả của vắc-xin.

Kế hoạch Tiêm chủng COVID-19 cho những Bgười tham gia Chưa tiêm chủng



"Chính phủ không để mọi người quyết định xem họ có muốn tiêm vắc-xin hay không. Tôi cảm thấy như mình không có tiếng nói..."

Khoảng 46% người tham gia đã từng mắc COVID-19 trong quá khứ, một số đã mắc hơn một lần. Hầu hết đều có các triệu chứng nhẹ (34%) đến trung bình (47%). Tuy nhiên, một số (15%) có triệu chứng nghiêm trọng và phải đến bệnh viện. Trong số những người được tiêm chủng, khoảng 85% cảm thấy rằng vắc-xin đã giảm mức độ nghiêm trọng của tình trạng bệnh của họ. Khoảng 83% người tham gia cộng đồng tin rằng hầu hết mọi người trong cộng đồng của họ đã được tiêm vắc-xin COVID-19.

Đối với các thành viên cộng đồng chưa được tiêm chủng, lý do của họ là:

- **83%** Lo ngại về các tác dụng phụ
- **58%** Không tin tưởng chính phủ
- **58%** Muốn tìm hiểu thêm về các ảnh hưởng lâu dài
- **42%** Không đủ nghiên cứu về vắc-xin
- **33%** Không tin rằng vắc-xin có hữu ích
- **2%** Không nghĩ rằng mắc bệnh COVID-19 sẽ nghiêm trọng vì họ khỏe mạnh
- **1%** Không đạt tiêu chuẩn tiêm vì tình trạng sức khỏe
- **1%** Do niềm tin tôn giáo của họ
- **1%** Những người đã tiêm chủng vẫn bị bệnh

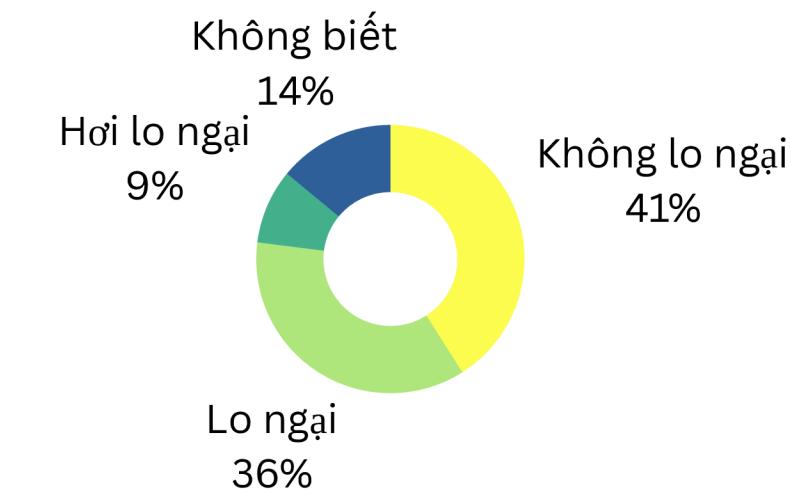
Tiêm ngừa

Cho dù đã tiêm phòng hay chưa, nhiều người tham gia cho biết họ lo ngại về tác dụng phụ của vắc-xin COVID-19. Hầu hết đều lo ngại về tác dụng lâu dài và một số lo ngại rằng vắc-xin có thể gây tử vong.

Các lo ngại của người tham gia thường đến từ tin tức, phương tiện truyền thông xã hội, kinh nghiệm cá nhân hoặc kinh nghiệm của một người mà họ biết. Một số tình trạng sức khỏe cụ thể mà những người tham gia quan tâm là viêm khớp, đông máu, các vấn đề về hô hấp, mệt mỏi, dị ứng, các vấn đề về tim, vô sinh, mất thăng bằng, thay đổi số lượng tiểu cầu và nhịp tim nhanh.

Một số ít người tham gia cộng đồng cảm thấy lệnh bắt tiêm vắc-xin là cần thiết và sợ nó bị dỡ bỏ, trong khi những người khác cảm thấy chính phủ không có quyền áp đặt lệnh bắt tiêm ngừa này.

Những người tham gia lo ngại Vắc-xin COVID-19



33%

người tham gia chưa được tiêm vắc-xin COVID-19 cảm thấy rằng các loại vắc-xin được đề xuất thường an toàn và có tiêm các vắc-xin này

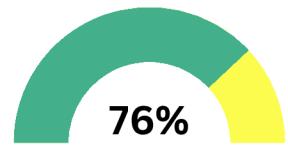
84%

người tham gia đã được tiêm vắc-xin COVID-19 cảm thấy rằng các loại vắc-xin được đề xuất thường an toàn và có tiêm các vắc-xin này

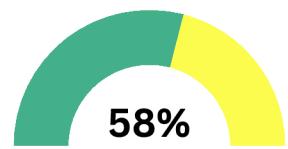
"Vắc-xin này khiến tôi cảm thấy an toàn, nhưng tôi cảm thấy mâu thuẫn vì tôi nghe nhiều ý kiến trái chiều và chúng tôi không biết nhiều về các tác dụng phụ và lâu dài của vắc-xin."

Tiêm ngừa

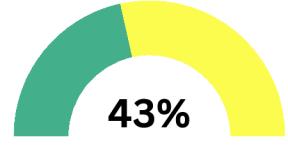
Khoảng 36% người tham gia trong cộng đồng của chúng tôi có trẻ em từ 12-17 tuổi, 46% có trẻ em từ 5-11 tuổi và 34% có trẻ em dưới 5 tuổi. Các quyết định của phụ huynh về việc có nên tiêm vắc-xin COVID-19 cho con hay không thay đổi dựa trên độ tuổi của con họ. Trẻ càng nhỏ, cha mẹ càng quan tâm đến sự an toàn của vắc-xin cho con mình.



Trẻ em từ 12-17 tuổi được tiêm chủng



Trẻ em từ 5-11 tuổi được tiêm chủng



Phụ huynh cho biết họ sẽ cho con dưới 5 tuổi tiêm nếu có vắc-xin

Đối với các bậc cha mẹ đã chọn không tiêm chủng cho con mình hoặc chưa tiêm chủng đầy đủ cho con mình, lý do của họ là:

- **58%** Lo ngại về các tác dụng phụ
- **45%** Đang lập kế hoạch tiêm nhưng chưa có thời gian thực hiện
- **26%** Đang chờ đủ thời gian để tiêm mũi tăng cường
- **16%** Không tin tưởng chính phủ
- **16%** Không tin rằng vắc-xin có hiệu quả
- **13%** Không tin rằng trẻ em có nguy cơ nhiễm bệnh cao
- **10%** Đang chờ để tìm hiểu thêm về cách vắc-xin ảnh hưởng trẻ em
- **10%** Tin rằng 1 hoặc 2 liều tiêm đã bảo vệ đủ rồi
- **6%** Đã bị các tác dụng phụ nghiêm trọng sau 1 hoặc 2 liều tiêm
- **6%** Đã mắc COVID-19 gần đây nên họ phải chờ liều tiếp theo
- **3%** Thuốc chủng ngừa không có sẵn ở quốc gia nơi con cái họ đang sống

"Chúng tôi đã không tiêm phòng cho con mình vì tôi sợ tác dụng phụ đối với con mình. Tôi không lo lắng cho bản thân nhưng tôi muốn nghiên cứu thêm về vắc-xin cho trẻ em dưới 11 tuổi trước khi tôi tiêm cho chúng. Không có đủ thông tin hoặc thông tin không đủ tốt để thuyết phục tôi đưa con tôi đi tiêm chủng".

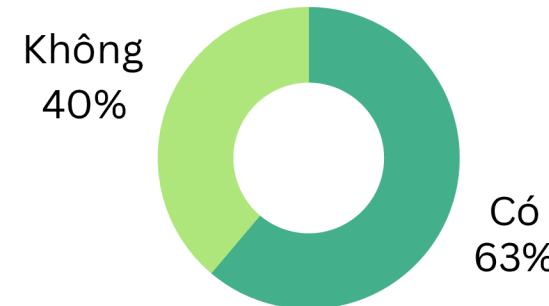
Truy cập Thông tin

Các thành viên cộng đồng dựa vào nhiều nguồn thông tin liên quan đến COVID. Ba nguồn tin chính được báo cáo là các phương tiện truyền thông đại chúng, bạn bè và gia đình và phương tiện truyền thông xã hội. Các phương tiện truyền thông đại chúng bao gồm tin tức quốc gia và địa phương như KOMO, K5, Kiro7 và Seattle Times.

Trong số những người dựa vào mạng xã hội để biết thông tin về COVID-19, khoảng 77% chỉ sử dụng Facebook hoặc chung với các nền tảng truyền thông xã hội khác như Youtube, Instagram và Twitter. Trong số những người dựa vào các tổ chức y tế chính thức, khoảng 73% tìm thấy thông tin và hướng dẫn cập nhật từ Sở Y tế Quận Seattle & King và khoảng 10% từ CDC. Một số ít dựa nhiều hơn vào các phòng khám y tế địa phương như SeaMar, Seattle Indian Health Board và UW Medicine.



Tiếp cận thông tin về COVID-19 qua Các phương tiện truyền thông của riêng văn hóa mình



"Tôi không chủ động tìm kiếm thông tin COVID nữa. Tin tức rất độc hại. Và chúng tôi luôn sống trong sợ hãi. Nhưng mẹ tôi vẫn rất để ý đến tin tức vì bà làm việc tại trường học. Bà nhận và chia sẻ thông tin với cộng đồng, đặc biệt là thông qua Facebook".

Truy cập thông tin

Nhìn chung, những người tham gia cộng đồng không thấy bất kỳ rào cản đáng kể nào đối với việc tiếp cận thông tin COVID-19. Đối với những người mà tiếng Anh không phải là ngôn ngữ nói chính, hầu hết đều dựa vào tin tức và các bài đăng trên phương tiện truyền thông xã hội của văn hóa họ, như tin tức từ các kênh Campuchia hoặc Việt Nam. Cho dù các kênh tin tức này là địa phương hay quốc tế, chúng thường được truy cập thông qua Facebook hoặc YouTube. Một số dựa vào gia đình và bạn bè của họ để dịch và chuyển tiếp thông tin cho họ hoặc nhận thông tin được phân phối bởi các tổ chức phi lợi nhuận địa phương làm việc trực tiếp với các cộng đồng dân tộc/văn hóa cụ thể, như Cộng đồng Khmer của Hạt Seattle King, ACRS, Villa Communitaria, Para Los Ninos, WCCDA và Bộ lạc Duwamish. Những người tham gia cộng đồng cũng cho biết đã nhận được thông tin từ các tổ chức phi lợi nhuận khác như Trung tâm Người cao tuổi South Park, Ngân hàng Thực phẩm White Center, UTOPIA, Salvation Army, v.v.

Nhiều người tham gia cộng đồng đã đề cập rằng họ không còn tích cực tìm kiếm thông tin liên quan đến COVID như khi đại dịch mới bắt đầu. Lượng thông tin COVID-19 quá lớn khiến họ thêm căng thẳng. Một số người tham gia đã chọn không truy cập bất kỳ thông tin nào liên quan đến COVID vì họ cảm thấy họ không thể tin tưởng chính phủ hoặc phương tiện truyền thông cung cấp cho họ sự thật.

Truy cập tài nguyên

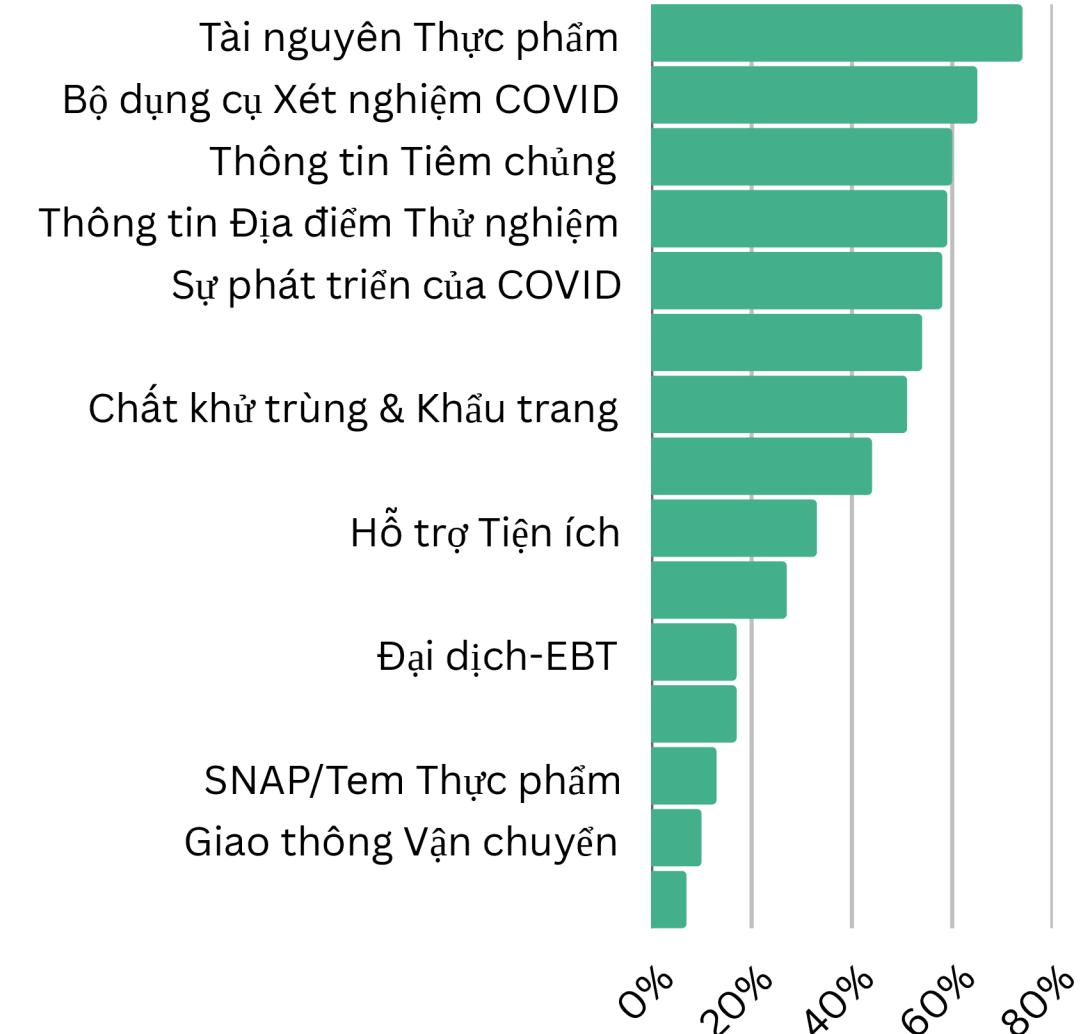
99% người tham gia cộng đồng báo cáo sử dụng một số hỗ trợ của chính phủ và cộng đồng.

Cho dù là hàng tạp hóa được giao đến nhà của họ, là hộp thực phẩm nhận tại một tổ chức phi lợi nhuận hoặc tổ chức đức tin địa phương, bữa ăn cho trẻ em từ trường học, phiếu thực phẩm hoặc phúc lợi tiền mặt cho thực phẩm, hỗ trợ thực phẩm là nguồn lực được tiếp cận nhiều nhất bởi những người tham gia cộng đồng.

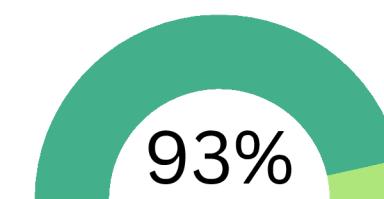
Nhiều người tham gia cộng đồng có người trong gia đình bị mất việc. Do đó, các nguồn tài chính như gói viện trợ kích thích, trợ cấp thất nghiệp hoặc hỗ trợ tài chính cho các nhu cầu cơ bản như tiền thuê nhà và tiện ích là hữu ích nhất cho các gia đình. Các nguồn lực hữu ích khác bao gồm việc có một cộng đồng để hỗ trợ gia đình của họ khi họ mắc COVID-19, nghỉ ốm có lương, tư vấn sức khỏe tinh thần, tã lót và đồ dùng cho trẻ em, học bổng trường học và tiếp cận các cuộc tụ họp cộng đồng dựa trên tinh thần/đức tin.

"Gia đình tôi đang nhận được phiếu thực phẩm và P-EBT, vì vậy chúng tôi đang sống tạm ổn. Tôi đã trở lại làm việc toàn thời gian tại bệnh viện một lần nữa, nhưng khi tôi bị cho nghỉ trước đây, tôi đã nhận được trợ cấp thất nghiệp. Đó là điều hữu ích nhất trong đại dịch".

Tài nguyên được truy cập nhiều nhất



Kiến thức về địa điểm xét nghiệm



-biết địa điểm xét nghiệm ở đâu và 4% biết phải tìm chúng ở đâu

Truy cập tài nguyên

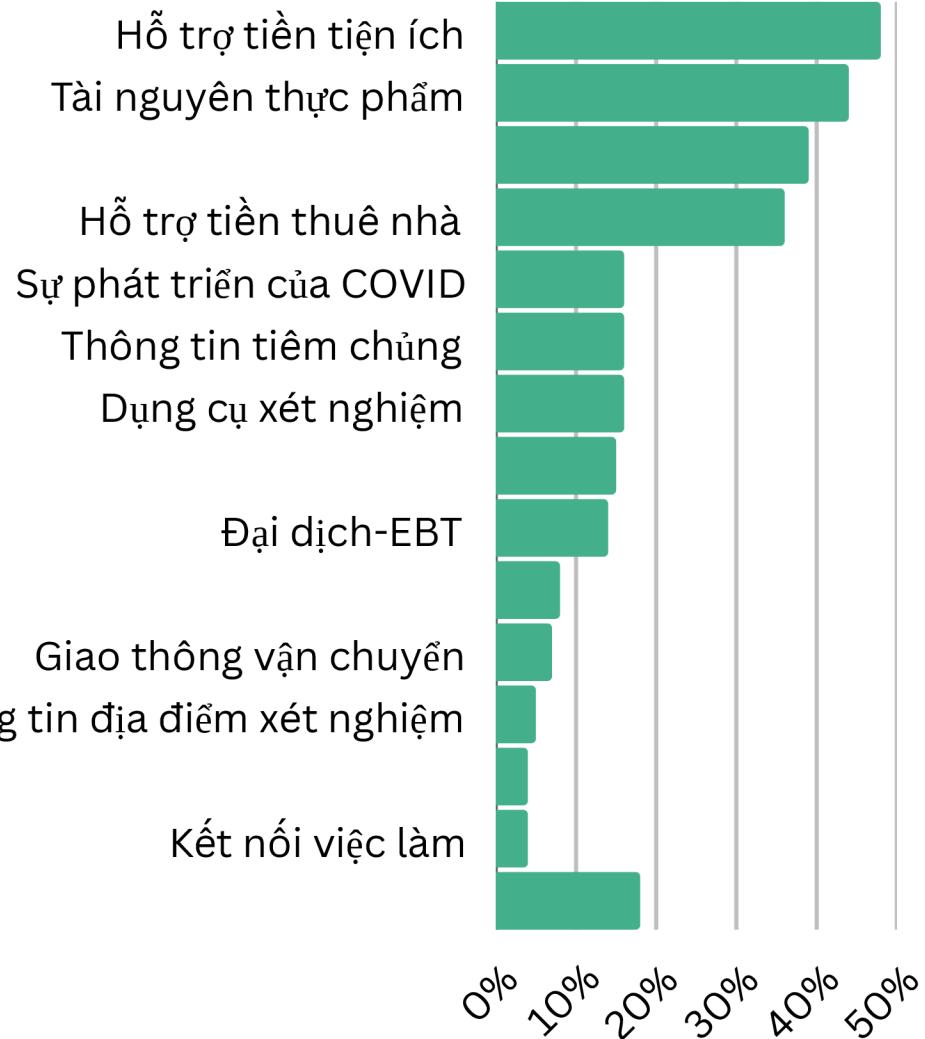
82% người tham gia cộng đồng cho biết vẫn cần hỗ trợ để phục hồi sau đại dịch

Đối với các gia đình bị ảnh hưởng tài chính bởi đại dịch, hỗ trợ tài chính chung hoặc hỗ trợ cho các nhu cầu cơ bản như tiện ích, thực phẩm và tiền thuê nhà tiếp tục là điều cần thiết.

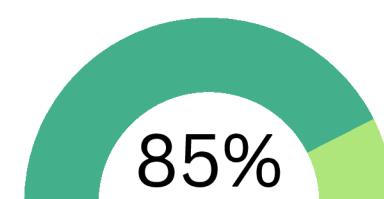
Mặc dù nhiều người tham gia cộng đồng đề cập đến việc mệt mỏi vì liên tục nghe về COVID-19 và bị căng thẳng, nhiều người vẫn muốn có thể truy cập thông tin liên quan đến sự phát triển của COVID-19 và cập nhật về hiệu quả của vắc-xin. Để giữ an toàn cho gia đình của họ, những người tham gia cộng đồng cảm thấy rất cần thiết được hỗ trợ liên tục với dụng cụ xét nghiệm, chất khử trùng và khẩu trang. Hầu hết những người tham gia cộng đồng vẫn đeo khẩu trang ở nơi công cộng (93%) và thường xuyên rửa tay hoặc sử dụng dung dịch sát trùng tay nhiều hơn so với trước COVID-19 (90%). Khoảng 85% người tham gia cộng đồng cho biết họ sẽ xét nghiệm nếu họ bị bệnh và có các triệu chứng giống COVID.

"Ngay bây giờ mọi thứ đều kén rất nhiều nên việc có thức ăn rất hữu ích. Cộng đồng ở đây đã rất giúp ích trong việc chia sẻ thông tin với chúng tôi."

Tài nguyên vẫn đang cần



Khả năng xét nghiệm



85% có khả năng
sẽ xét nghiệm nếu
họ có các triệu
chứng giống
COVID-19

Tóm tắt & Các bước tiếp theo

Chúng tôi muốn cảm ơn các thành viên cộng đồng đã chia sẻ câu chuyện của mình. Mặc dù báo cáo này không bao gồm tất cả những câu chuyện chúng tôi đã nghe cũng như không đại diện cho kinh nghiệm của toàn bộ cộng đồng của, chúng tôi rất biết ơn sự tin tưởng liên tục của bạn vào WCCDA để lưu trữ những câu chuyện của bạn và chỉ hướng công việc của chúng tôi.

Giống như nhiều cộng đồng da màu, White Center đã bị tàn phá bởi đại dịch. Nó đã ảnh hưởng đến nền kinh tế, sức khỏe vật chất và tinh thần, các mối quan hệ và nhiều mặt khác mà chúng tôi chưa tính đến. Khi chúng ta đối mặt với những điều không chắc chắn của tương lai, nhiều người trong chúng ta cảm thấy lạc lõng và mệt mỏi. Nhưng nhiều người trong chúng ta cũng cảm thấy hy vọng. Khi ta đang tiến tới một "bình thường mới", chúng ta cũng khao khát những cách để trở lại với nhau một cách an toàn, chia sẻ câu chuyện của chúng ta, học hỏi lẫn nhau, hỗ trợ và chăm sóc lẫn nhau, đồng thời cùng nhau phục hồi và chữa lành như một cộng đồng.